

## **AGB zu unseren Beratungen**

### **Terminabsprache**

Alle Beratungen erfolgen nach Terminabsprache.

- telefonisch unter 02173 / 93 77 544 (Montag - Freitag, 9-13 Uhr),
- per Email an [beratung@mamasano.de](mailto:beratung@mamasano.de) oder
- persönlich in unserer Beratungsstelle (Montag - Freitag, 9-13 Uhr)

Bitte geben Sie Ihren Namen, Adresse, Telefonnummer, Emailadresse sowie Namen und Geburtsdatum des Kindes (ggf. errechneten Geburtstermin) an.

Die Terminvereinbarung ist verbindlich. Sie erhalten eine Terminbestätigung per Email. Mit der Bestätigung kommt der Vertrag zwischen MaMaSano e.V. und Ihnen als Klient\*in zustande. Damit erkennen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Die Beratungen finden in der Beratungsstelle von MaMaSano e.V., Klosterstr. 32, 40764 Langenfeld-Richrath statt.

### **Honorar- und Zahlungsbedingungen**

Die Beratung ist kostenpflichtig und privat zu zahlen. Die Basisgebühr für alle Beratungen beträgt für die 1. Stunde 60,- €. Darin enthalten sind Vor- und Nachbereitung des Gesprächs und ggf. kurze Nachfragen per Telefon oder E-Mail. Jede weitere 1/4 Stunde wird mit 15,- € berechnet.

Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach der Beratung in bar oder per Überweisung.

### **Terminabsage / Terminverschiebung**

Eine kurzfristige Verschiebung des Termins aus wichtigen Gründen ist von beiden Seiten möglich. Für nicht rechtzeitig abgesagte oder nicht wahrgenommene Beratungstermine berechnen wir die Basisgebühr. Diese Regelung gilt unabhängig von der Begründung. Diese Bedingungen sollen das finanzielle Risiko zwischen uns und den Klient\*innen in fairer Weise regeln.

### **Haftungsausschluss**

Die Beratung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen auf Grundlage aktueller fachlicher Standards. Die Umsetzung der Empfehlungen erfolgt in eigener Verantwortung durch die Erziehungsberechtigten. Für eventuelle Folgen einer unsachgemäßen Anwendung oder Nichtbeachtung wird keine Haftung übernommen.

### **Datenschutz**

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vertraulich behandelt und ausschließlich zur Abwicklung der Beratung sowie zur internen Dokumentation genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.