

## **AGB zu unseren Veranstaltungen**

### **Anmeldung**

Für alle Veranstaltungen ist Ihre Anmeldung erforderlich, ausgenommen offene Gruppen.

Sie haben verschiedene Möglichkeiten der Anmeldung:

- telefonisch unter 02173 / 93 77 544 (Montag - Freitag, 9-13 Uhr)
- persönlich in unserer Beratungsstelle (Montag - Freitag, 9-13 Uhr) oder
- per Email an [kurse@mamasano.de](mailto:kurse@mamasano.de)

Bitte geben Sie Ihren Namen, Adresse, Telefonnummer, Emailadresse sowie Name und Geburtsdatum des Kindes an.

Die Anmeldung ist verbindlich. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie diese AGB und die darin genannten Stornobedingungen.

Eine Anmeldebestätigung erfolgt auf dem gleichen Weg der Anmeldung, auch mündlich oder telefonisch kommt mit der Anmeldung der Vertrag zwischen MaMaSano e.V. und Ihnen als Teilnehmer\*in zustande.

### **Widerruf- und Stornobedingungen**

Nach Erhalt der Anmeldebestätigung haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen Ihre Vertragserklärung schriftlich zu widerrufen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist Stornierungen nur schriftlich und in angemessener Zeit vor Beginn der Veranstaltung anerkennen können. Die nachfolgenden Stornobedingungen sollen das finanzielle Risiko zwischen uns und den Teilnehmer\*innen in fairer Weise regeln.

Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung berechnen wir keine Stornogebühr, bereits gezahlte Beiträge werden erstattet. Bei Abmeldungen innerhalb von 13 Tagen vor Beginn der Veranstaltung oder Nichtteilnahme ohne Abmeldung ist der volle Teilnahmebeitrag fällig. Diese Regelung gilt unabhängig vom Grund der Abmeldung bzw. der Nichtteilnahme. Die Gebühr entfällt, wenn Sie einen geeigneten Ersatzteilnehmer/eine geeignete Ersatzteilnehmerin nennen oder der Platz anderweitig – z.B. über eine Warteliste – vergeben wird.

### **Zahlung**

Der Teilnahmebeitrag ist innerhalb von 14 Tagen nach der Anmeldebestätigung zu leisten. Bei mehrteiligen Angeboten ist dies ein Komplettpreis für den gesamten Kurs, unabhängig davon, wie viele Einzeltermine tatsächlich besucht werden.

### **Ausfall der Veranstaltung**

Sollte die Mindestzahl an Teilnehmer\*innen nicht erreicht werden, Referenten oder Kursleitung erkrankt sein oder andere wichtige Gründe vorliegen, behalten wir uns vor, die Veranstaltung abzusagen oder einen Ersatztermin zu benennen. Wir informieren Sie umgehend per Email oder telefonisch. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren erstatten wir zurück.

### **Veranstaltungsort**

Unsere Angebote finden in der Elternschule am St. Martinus Krankenhaus, Klosterstr. 32, 40764 Langenfeld-Richrath statt - sofern nichts anderes angegeben ist. Bitte achten Sie auf Hinweise bei den einzelnen Veranstaltungen.

In Pandemiezeiten werden je nach Situation unsere Veranstaltungen virtuell durchgeführt oder fortgesetzt, dies führt nicht zur Rückzahlung des Teilnahmebeitrages.